



DT-16080002040100 Seat No. _____

M. Com. (Sem. IV) Examination

April – 2022

Organizational Behaviour

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવેલ છે.

1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો ખ્યાલ જણાવી તેના લક્ષણો અને મોડલોની ચર્ચા કરો. 14

અથવા

1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનાં સંદર્ભમાં સિદ્ધાંત X અને સિદ્ધાંત Y ઉદાહરણ સહીત સમજાવો. 14

2 વ્યવસ્થાતંત્રમાં અસરકારક માહિતી સંચાર અને જોડરી વિન્ડો પર નોંધ લખો. 14

અથવા

2 જૂથ નિર્ણયીકરણ એટલે શું ? જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયા જણાવો અને તેની પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. 14

3 પ્રેરણા એટલે શું ? માસ્લોનો જરૂરિયાતનો ક્રમિક સિદ્ધાંત સમજાવો. 14

અથવા

3 પ્રેરણાનું મહત્વ જણાવી પ્રેરણાનો ERG સિદ્ધાંત સમજાવો. 14

4 સંઘર્ષ એટલે શું ? સંઘર્ષ ઉકેલની વિવિધ પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. 14

અથવા

4 નેતાગીરી એટલે શું ? નેતાગીરીનો વર્તનલક્ષી અભિગમનાં વિવિધ સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. 14

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks.

- 1 State the concept of organizational behaviour and discuss its characteristics and models. 14

OR

- 1 Explain theory X and theory Y with example in context to organizational behaviour. 14

- 2 Write note on Effective communication in organization and Johari Window. 14

OR

- 2 What is group decision making ? State group decision making process and discuss its methods. 14

- 3 What is motivation ? Explain Maslow's need Hierarchy theory. 14

OR

- 3 State importance of motivation and explain ERG theory of motivation. 14

- 4 What is conflict ? Discuss various methods of Conflict resolution. 14

OR

- 4 What is leadership ? Discuss various theories of Behavioural approach of leadership. 14
